

WARUNKI GWARANCJI

- ✿ Gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia oprawy oświetleniowej wpisanej do karty gwarancyjnej i trwa 5 lat. Gwarancja obejmuje wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu (tzn. wady fabryczne) i ujawnione w trakcie jego użytkowania.
- ✿ Wady ujawnione w oprawie będą naprawiane bezpłatnie w siedzibie producenta (ALFA HBLED) w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia oprawy do naprawy.
- ✿ W razie niemożności dokonania naprawy lub jeżeli reklamowany egzemplarz był już w okresie trwania gwarancji naprawiany 3 razy i nadal wykazuje wady, Gwarant wymieni oprawę na nową.
- ✿ Okres ważności Gwarancji ulega zawsze przedłużeniu o czas, w ciągu, którego wskutek nieusuniętej wady/usterki utrudnione było korzystanie z Przedmiotu Umowy.
- ✿ ALFA HBLED nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z opraw będących w naprawie.
- ✿ Prawa wynikające z Gwarancji nie mogą być przenoszone bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta
- ✿ Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest Umowa kupna sprzedaży lub inne dokumenty będące także integralną częścią tej Umowy.
- ✿ Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej powodują utratę gwarancji.
- ✿ Karta gwarancyjna bez wpisanych wszystkich rubryk i czytelnej pieczętki sprzedawcy i producenta jest nieważna, przez co Nabywcy nie przysługują uprawnienia z gwarancji.
- ✿ W przypadku dostarczenia do naprawy wyrobu nieobjętego gwarancją, oprawa może zostać naprawiona odpłatnie przez Producenta po wcześniejszej pisemnej zgodzie Nabywcy.
- ✿ Reklamowana oprawa musi być dostarczona do siedziby Gwaranta wraz z kartą gwarancyjną i wypełnionym drukiem: Protokół Reklamacji Towaru (do pobrania na stronie producenta www.hbled.pl).
- ✿ Gwarancja poddana jest prawu polskiemu w szczególności przepisom Kodeksu Cywilnego.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- ✿ Przewody przyłączeniowe oraz złącza.
- ✿ Uszkodzenia mechaniczne i chemiczne.
- ✿ Uszkodzenia powstałe podczas przeróbek i nieautoryzowanych napraw.
- ✿ Uszkodzenia powstałe wskutek wykorzystania opraw niezgodnie z przeznaczeniem.
- ✿ Uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, silne wiatry itp.)
- ✿ Nieprawidłowe czy niestabilne napięcie zasilania, niewłaściwa instalacji czy obsługa.

ZALECENIA PRODUCENTA W ZAKRESIE MONTAŻU I OBSŁUGI

- ✿ Montaż oprawy powinien być dokonany przez osobę posiadającą uprawnienia elektryczne.
- ✿ Podczas montażu przestrzegać przepisów bezpieczeństwa w czasie pracy z prądem elektrycznym.
- ✿ Nie podłączać oprawy bezpośrednio do prądu zmiennego z pominięciem urządzenia zasilającego. Może to spowodować uszkodzenie diod w modułach LED i utratę gwarancji.
- ✿ Stosować urządzenia zasilające dostarczone przez producenta wraz z oprawą.
- ✿ Przestrzegać biegunowości połączeń (+ -) pomiędzy oprawą i urządzeniem zasilającym. Zamiana biegunowości spowoduje nie świecenie źródeł światła.
- ✿ Podczas trwania gwarancji zakazuje się dokonywania samowolnych napraw i przeróbek oprawy oraz regulacji zasilacza.
- ✿ Zabiegi konserwacyjne należy ograniczyć do przemycia (w razie potrzeby) oprawy ogólnie dostępnymi środkami myjącymi. Zakazuje się mycia agresywnymi środkami oraz szorowania osłon źródeł światła.

Troską firmy ALFA HBLED jest stałe podnoszenie jakości produkowanych wyrobów.

Życzymy Państwu zadowolenia z zakupionych opraw oświetleniowych!